

三好市まちづくり条例を考える市民委員会のまとめ(第9回)

テーマ：市長等の責務、行政運営の原則、市役所の組織、国や他の自治体との関係などに関すること

市長の責務

- 市長は市政のビジョンを掲げ、市民が一体となって住みよい三好市をつくっていくためのリーダーシップを発揮すべき
 - 市長のビジョンを出してほしい
 - 市長が考える三好市とは、マニフェストに掲げていることを実現して欲しい
 - 夢を語って欲しい
 - 市民の各々の実態を体感して欲しい
 - 市内をよく歩き話を聞き見て欲しい
 - 実行力が欲しい
 - 熱意が見られる市長の姿を見せて欲しい
 - 三好市を作り上げる工夫を市長自ら立案して投げかけて欲しい
 - やるべきことをやる、市民に苦しいことを恐れない（苦い決断もする）
 - 分かっているつもりになっているのでは？統計では実態は分からない
 - （市長は）知恵と汗を出す

- 市長は常に市の全体を把握し、公正、誠実に市政を行うべき
 - 公正で誠実に市政を執行する
 - 市長は三好市の現状を的確に把握し、市民に分かりやすく説明すべき
 - 市長は市の現状を自らの目で確認すべし
 - 市民との対話を進め現状認識をした上での行政を
 - 住民に近い存在であって欲しい
 - 現状認識をしっかりしなければならない
 - 皆に良い顔をするのではなく自身の考えを示して欲しい
 - 目線をどこに置くかが重要（平均より下に置いて欲しい）
 - 生身を知る市長、職員が必要

- 市長は市民の幸福と市民の生命財産を守る責務がある
 - 市長は市民の最低限の幸せを担保する
 - 市長は市民の生命と財産を守ることが大切

- 市民の安全が大切
- 市長は緊急時（災害時）には迅速に行動すべき
- 危機管理体制の確立に努めるべし
- 災害時など緊急時には、行政は柔軟な対応をすべき
- 防災無線の活用

□ 市長は市民に市政の現状をわかりやすく説明する責務がある

- 移動市長室を開いて説明する機会を多くして欲しい
- 市長は三好市の現状を的確に把握し、市民に分かりやすく説明すべき

□ 市長は職員を育てる責務がある

- 職員の躰をしっかりとし、サービスを徹底する（研修など）
- 市長は行政のトップとして職員の資質の向上に努める
- 職員をきちんと評価する（自動的に給料が上がるのは良くない？）
- 市長は職員を育てる義務がある

職員の責務

□ 職員は市民全体のために働くものとして、市民の立場に立って職務を遂行しなければならない

- 窓口の対応をきちんとする（来庁者を無視しない）
- 挨拶をきちんとする（サービスとしての躰が必要、合併前は挨拶していた）
- 住民の状況をきちんと把握すべき
- 市民へのサービスとは何かを理解する
- 行政サービスをサラリーマンのような仕事として考えているのでは？公僕としての自覚が足りない
- 市民が役所に入った時の対応が問題である
- 池田中心の考えを改め、市民第一に考えるべき
- 職員間の連絡体系の確立が大事

□ 職員は地域社会の担い手として積極的に地域活動に参加してほしい

- 市民と一緒に積極的にイベント参加する
- 市民と一緒に働くという意識が重要
- 指示が無くても自主的に行事に参加
- 職員は市民の目線で市民と一緒にまちづくりに取り組むべき
- 職員のボランティア活動中（地域での活動など）の事故は市長が責任を持つ

□ 職員は職務を適切に遂行するために能力の向上に努めなければならない

- 知恵を出すための努力、勉強をする
- 職員の課外研修制度の導入
- 市の職員の中に人材を育てることが必要
- 職員は自らの能力を磨くべきである
- (職員は) 知恵と汗を出す
- 生身を知る市長、職員が必要

情報の共有・情報の公開

□ 市政に関する情報は公開すべき

- 可能な限り、市の持っている情報は公開すべき
- いつのまにか政策が決まっているということがある！

□ 個人情報保護するとともに、必要に応じて活用できるようにすべき

- 個人情報の利用、共有の仕方に工夫が必要ではないか

説明責任・応答責任

□ 市役所は市民に対して市政のことをわかりやすく説明しなければならない

- 市民に分かりやすい市政にして欲しい
- 市の政策についてわかりやすく説明すべき
- 市民の相談案内窓口を一本化する

□ 市役所は市民の要望に迅速に回答しなければならない

- 市民の要望に対して回答が遅い
- 要望事項に対する回答の義務化（文書で）
- 要望に対する応答責任を明確にすべき（職員の裁量によらない）

行政評価、市民による市政のチェック

□ 的確に行政評価を行うべき

- 市長は評価されるべき（選挙によってではなく）
- 職員の働きぶりをチェックする仕組みが必要ではないか？

行政サービス、市役所の組織のあり方

- 窓口サービスのワンストップサービスの導入をして欲しい

市民参加、コミュニティ

- 地域住民福祉協議会を効率的に使う
- 消防団、PTA、子ども会も巻き込めば各年代が集まれる
- 皆の要望を持ち寄り、市全体の組織を通して市、議会へ伝える仕組みがいいのでは？

団体自治(国、県との関係)

- 国、県から自立した三好市でいられるような力をつける